

Pensioenblad voor het vliegend personeel van KLM | jaargang 20 | december 2021

Focus

 Pensioenfonds
Vliegend Personeel KLM

KENNISMAKING
BESTUURSBUREAU

WEBINAR
MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD
BELEGGEN

LESSEN
DATALEK

REDACTIONEEL

- 4 AAN HET STUUR, IN CONTROL
Vincent Vink
- 10 DE LESSEN VAN EEN DATALEK
interview met Marko Broedersz
- 12 BESTUURSBUREAU
kennismaking

INFORMATIEF

- 6 KORT
nieuws voor vliegers
nieuws voor gepensioneerden
algemeen nieuws
- 8 WAT VINDT U VAN ONS IN 2021?
uitkomsten deelnemersonderzoek
- 14 FAQ
veelgestelde vragen aan Rick van Ewijk

inhoud

UITNODIGING WEBINAR
MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD
BELEGGEN OP PAGINA 9

Op de cover
Vincent Vink



Hoe staat uw pensioenfonds ervoor in 2021?

Dit zijn de belangrijkste ontwikkelingen van 2021:

Het vermogen van het pensioenfonds is gestegen

Het vermogen van het pensioenfonds bestaat uit de premie die u en KLM betalen en de rendementen die het pensioenfonds maakt minus de uitbetaalde pensioenen. Het vermogen van het pensioenfonds is door de positieve stemming op de aandelenbeurzen sinds eind vorig jaar gestegen van € 9,84 miljard naar € 11,04 miljard eind oktober 2021.

Stijging beleidsdekkingsgraad

De rente liet een lichte stijging zien wat heeft geleid tot een daling van de verplichtingen. Door de daling van de verplichtingen stijgt de dekkingsgraad. De dekkingsgraad geeft de financiële gezondheid van het pensioenfonds aan. De dekkingsgraad laat de verhouding zien tussen hoeveel geld we hebben (ons vermogen) en de hoeveelheid geld die we nodig hebben om alle pensioenen nu en in de toekomst te kunnen betalen (onze verplichtingen).

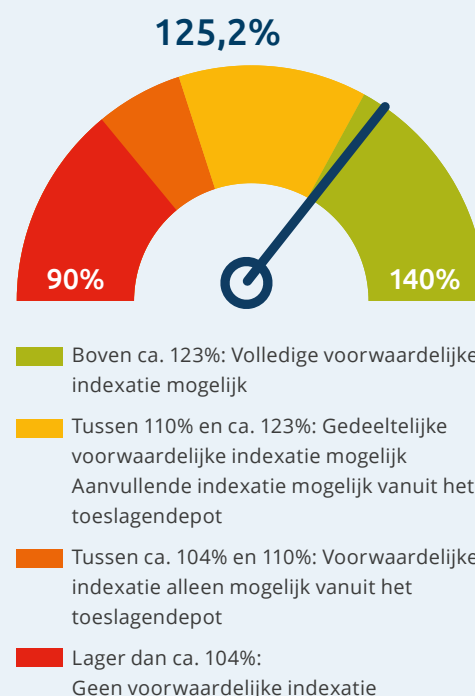
De beleidsdekkingsgraad, de gemiddelde dekkingsgraad over de laatste twaalf maanden, is sinds eind vorig jaar gestegen van 108,6% naar 125,2% (eind oktober 2021). De actuele dekkingsgraad per eind oktober is 136,2%.

Verhoging van uw pensioen in 2022?

Het pensioenfonds probeert uw opgebouwde pensioen en de pensioenuitkeringen jaarlijks te indexeren en welvaartsvast te houden. Of we de pensioenen kunnen verhogen, hangt af van de stand van de beleidsdekkingsgraad eind november.

Hiernaast ziet u wanneer verhogen mogelijk is.

Het bestuur van het fonds beslist in december of, en zo ja in welke mate, verhoging mogelijk is.



A portrait of Vincent Vink, a man with light brown hair and a friendly smile, wearing a dark blue blazer over a white shirt and blue jeans. He is standing in a modern office hallway with glass partitions and warm lighting. His hands are clasped in front of him, and he is leaning against a blue armchair.

Vincent Vink
Bestuurslid
namens de werknemers

Countervailing power in eigen huis:
de kracht om in discussies voldoende
tegenwicht te kunnen bieden, ons te kunnen
concentreren op de hoofdlijnen en zelf tot
verstandige beslissingen te komen.

BESTUUR PENSIOENFONDS VLIEGEND PERSONEEL KLM

Leden: Paul Loven, Evert van Zwol, Alex Balm, Paul Jansen, Harm van der Pol,
Vincent Vink, Johan Bank, Arthur van den Hudding.

Aan het stuur, in control

**Vliegers hechten aan controle en onafhankelijkheid,
we willen zelf kunnen sturen en navigeren in een
omgeving die dat optimaal mogelijk maakt.**

Dat geldt in de lucht, maar ook in het pensioenfonds. Daar moeten bestuurders direct toegang hebben tot diepgaande expertise op allerlei complexe terreinen, bijvoorbeeld als het gaat om beleggingsbeleid en risicomanagement. Dat geeft ons countervailing power: de kracht om in discussies voldoende tegenwicht te kunnen bieden, ons te kunnen concentreren op de hoofdlijnen en zelf tot verstandige beslissingen te komen. Die instelling sluit ook goed aan bij de deskundigheidseisen die De Nederlandsche Bank stelt.

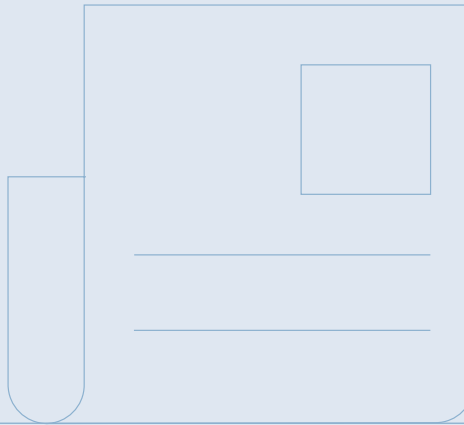
Die kracht en dus die expertise willen we als pensioenfondsbestuur in eigen huis hebben. Daarom hebben we besloten een eigen bestuursbureau te vormen, dat op 1 oktober van start is gegaan, met mensen die we formeel in dienst nemen en die dus dicht bij ons staan. Voorheen werd dat deel van onze ondersteuning verzorgd door Blue Sky Group, een zeer professionele organisatie. Maar hoe je het ook wendt of keert, en hoe goed je het ook afsprekt, uiteindelijk lopen de belangen van ons pensioenfonds en Blue Sky Group, puur formeel, niet voor honderd procent synchroon. Dat is altijd zo bij een uitbestedingsrelatie. En het is de principiële basis voor onze beslissing: het borgen van onze onafhankelijkheid.

Voor de rest van de dienstverlening blijven we graag samenwerken met Blue Sky Group. We hebben een goede relatie en we hechten eraan om dat zo te houden. Het is een nieuwe balans, in de praktijk gaan we onze weg erin vinden. Ik ben ervan overtuigd dat het ons sterker en toekomstbestendiger maakt.

Vincent Vink

Bestuurslid namens de werknemers

kort



Nieuws voor vliegers

Opbouwpercentage basispensioen-regeling hoger per 1 januari 2022

Door de verlaging van de rekenrente voor de omrekenfactoren is fiscale ruimte ontstaan voor de verhoging van het pensioen-opbouwpercentage. Per 1 januari 2022 stijgt het opbouwpercentage van 1,08% naar 1,15%. Door de verhoging van het opbouwpercentage worden de pensioenpremietoelagen die u bij het salaris of het invaliditeitspensioen ontvangt per 1 januari 2022 verlaagd.

Verwerking reductie arbeidsvoorwaarden

Het pensioenfonds heeft het basispensioen- en het netto pensioen-reglement aangepast in verband met reductie arbeidsvoorwaarden (het niet uitkeren eindejaarsuitkering 2020/2021).

In verband hiermee is over 2020 en 2021:

- de pensioenopbouw verlaagd van de vliegers in de basispensioen-regeling met een pensioengevend loon onder de aftoppingsgrens;
- de premie-inleg verlaagd van de vliegers die deelnemen aan de netto pensioenregeling.

De reductie arbeidsvoorwaarden heeft geen gevolgen voor de risicodekkingen bij overlijden of arbeidsongeschiktheid. Voor de berekening van de uitkeringen bij overlijden of arbeidsongeschiktheid in 2020/2021 blijft de reductie buiten beschouwing.

Binnenkort publiceren we de aangepaste reglementen op de website www.klmvliegendfonds.nl bij **Documenten**.

Bijna met pensioen?

Bezoek een Pensioen In Zicht bijeenkomst

Gaat u binnen één of twee jaar met pensioen? Meld u dan aan voor een Pensioen In Zicht bijeenkomst. Voorafgaand aan de bijeenkomst kijken we of het op kantoor kan of anders via Teams.

13 mei 2022

18 november 2022

Anmelden kan via www.klmvliegendfonds.nl/pensioeninzicht.

Nieuws voor gepensioneerden

Jaaropgaaf 2021 en pensioen-specificatie januari 2022

Ontving u in 2021 een pensioenuitkering? Eind januari ontvangt u uw jaaropgaaf 2021. Hierop staat onder andere hoeveel pensioen u in 2021 van ons hebt ontvangen en hoeveel belasting en premies zijn afgedragen. U hebt uw jaaropgaaf nodig voor uw belasting-aangifte. U ontvangt ook meteen uw pensioenspecificatie van januari 2022. Hierop staat hoeveel pensioen u maandelijks in 2022 gaat ontvangen. U vindt uw jaaropgaaf en maandelijkse pensioenspecificaties in **MijnKLMPensioen** onder **Mijn documenten**.

Woont u in het buitenland?

Ieder jaar checken wij uw gegevens om zeker te weten of u in leven bent en recht hebt op het pensioen dat u ontvangt. Bij overlijden ontvangen wij namelijk geen bericht van buitenlandse instanties. De controle gebeurt automatisch via de Registratie Niet Ingezetenen (RNI). Maar soms zijn de gegevens van de RNI niet voldoende. Dan sturen wij u in oktober een formulier 'Bewijs van in leven zijn'.

Hebt u dit formulier ontvangen? Zorg dan dat wij het uiterlijk 31 december terug hebben. U kunt dit formulier uploaden in **MijnKLMPensioen**. Meer informatie vindt u op www.klmvliegendfonds.nl/buitenland.

Algemeen nieuws

Nieuw pensioenstelsel

Vorig jaar juni is het pensioenakkoord bereikt. Sindsdien werkt het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aan de Wet Toekomst Pensioenen. Die wet is er per 1 januari 2023. De invoering moet uiterlijk 1 januari 2027 geregeld zijn.

Wat betekent dit voor uw pensioen?

Op dit moment verandert er niks aan de pensioenregeling. Uw pensioen-opbouw en pensioenuitkering blijven we uitvoeren volgens de huidige regeling. Zodra de nieuwe wet er is, maken KLM en VNV nieuwe afspraken. Als die er zijn, komt er een nieuwe pensioenregeling.

Het pensioenfonds denkt mee

Het pensioenfonds bekijkt intussen wat het nieuwe pensioenstelsel betekent en wij delen onze kennis met KLM en VNV. Of u nu nog pensioen opbouwt, uit dienst bent of al gepensioneerd, jong of oud, als pensioen-fonds moeten en willen we ervoor zorgen dat we een nieuwe regeling krijgen die het beste bij de deelnemers van het pensioenfonds past. Wij zijn op zoek naar een goede manier om u in de overgang naar het nieuwe pensioenstelsel te betrekken. Wij laten u weten hoe we dat gaan doen.

Het pensioenfonds stijgt in Benchmark 2021 verantwoord beleggen

De Vereniging van Beleggers voor Duurzame Ontwikkeling (VBDO) publiceert jaarlijks de Benchmark verantwoord beleggen door Nederlandse pensioenfondsen. De Benchmark 2021 is op 1 november 2021 gepubliceerd. Het rapport beslaat een periode van een jaar: kalenderjaar 2020. De beoordeling resulteert in een ranglijst in volgorde van prestaties.

Benchmark vijftig grootste Nederlandse pensioenfondsen

VBDO onderzoekt de prestaties van de 50 grootste Nederlandse pensioen-fondsen op het gebied van verantwoord beleggingen. Op basis van een aantal factoren wordt een score toegekend tussen 0 en 5, waarbij 5 zeer duurzaam is.

Van positie 49 naar 41

Maatschappelijk verantwoord beleggen is een belangrijk onderdeel van het beleggingsbeleid van het pensioenfonds. Wij willen fatsoenlijk zaken doen en nemen op het gebied van maatschappelijk verantwoord beleggen onze verantwoordelijkheid. Met steeds de belangen van onze deelnemers in het oog willen wij met onze beleggingen een bijdrage leveren aan een duurzamere wereld.

Voor ons is een bepaalde plek op de ranglijst van de benchmark geen doel op zich. Het geeft ons inzicht in waar we staan ten opzichte van de andere pensioenfondsen. De stijging op de lijst van vijftig grootste Nederlandse pensioenfondsen betekent voor ons dat wij op de goede weg zijn in de realisatie van onze ambities op het gebied van maatschappelijk verantwoord beleggen. Wij willen ons op dit vlak blijven ontwikkelen.

Nieuwe bestuursperiode

Op 1 juli 2022 loopt de huidige bestuursperiode van het pensioenfonds af en start een nieuwe bestuursperiode van vier jaar. Vier zittende bestuursleden hebben zich opnieuw beschikbaar gesteld. Daarnaast komen er vier nieuwe bestuursleden.

Het bestuur

Het bestuur van het pensioenfonds bestaat uit mensen die u en KLM goed kennen: vier vliegers namens de actieve deelnemers, twee ex-collega's namens de gepensioneerde deelnemers en twee bestuursleden namens KLM. Het bestuur streeft naar een diverse bestuurssamenstelling met een goede verhouding mannelijke en vrouwelijke bestuursleden uit verschillende leeftijdscategorieën en met diverse achtergronden. Daarbij hecht het bestuur waarde aan continuïteit en daarom treden bestuursleden op verschillende momenten aan- en af.

Kandidaten

De twee bestuursleden namens KLM worden door KLM benoemd. Voor de andere vacatures hebben VNV en de Verenigingen van Gepensioneerden een aantal kandidaten voorgesteld voor het bestuur. Het is ook mogelijk om u op individuele basis kandidaat te stellen namens de werknemers of de gepensioneerden. Voor de profielschets en procedure kunt u terecht bij bestuur@klmvliegendfonds.nl.

Benoeming nieuwe bestuursleden

Benoeming van de kandidaat-bestuursleden namens de actieve deelnemers en namens de gepensioneerde deelnemers vindt plaats door het bestuur na voorlegging aan de raad van toezicht. Voor alle leden van het bestuur geldt dat benoeming plaatsvindt onder de opschortende voorwaarde van goedkeuring door De Nederlandsche Bank.

Wat vindt u van

Het pensioenfonds vindt het belangrijk om te weten hoe u als deelnemer over het pensioenfonds denkt. Waar bent u tevreden over en waar kunnen we onze dienstverlening verbeteren? In augustus hield het pensioenfonds daarom een onderzoek - uitgevoerd door MWM2 - onder actieve deelnemers en pensioenge-rechtigden, en ontving daarop 674 reacties.



Beoordeling deelnemers

Het positieve beeld komt onder meer door mooie financiële resultaten, goede communicatie/informatievoorziening en de stabiliteit van het fonds. Zowel vliegers als gepensioneerden vinden dat het pensioenfonds financieel gezond is, zich maximaal voor hen inspannt en verantwoorde financiële risico's neemt. Acht op de tien vliegers hebben zich in 2021 of 2020 verdiept in hun pensioensituatie. Onderwerpen waar zowel vliegers als gepensioneerden in geïnteresseerd zijn, zijn de veranderingen in het pensioenstelsel en maatschappelijk verantwoord beleggen. Daarnaast willen vliegers meer informatie en uitleg over hun pensioen, vooral op jongere leeftijd.

Het pensioenfonds gaat hiermee aan de slag

Met de uitkomsten uit het onderzoek willen we onszelf waar mogelijk verbeteren. Onze pensioencommunicatie kan begrijpelijker en we zullen meer over maatschappelijk verantwoord beleggen communiceren. Ook de financiële risico's en gevolgen voor de pensioenuitkering en het effect van het nieuwe pensioenstelsel nemen we mee als onderwerpen in onze communicatie. De komende tijd bekijken en bespreken we de bevindingen uit het onderzoek, zodat we ze op kunnen pakken in onze dienstverlening naar u. We bedanken iedereen hartelijk die heeft meegedaan met het onderzoek.

ons in 2021

Uitnodiging webinar **Maatschappelijk Verantwoord Beleggen**

U GEEFT AAN MEER TE WILLEN WETEN OVER HOE HET PENSIOENFONDS OP EEN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORDE MANIER BELEGT. DAAR GAAN WE GRAAG OVER MET U IN GESPREK TIJDENS HET WEBINAR OP 11 JANUARI 2022 VAN 10.00 - 10.45 UUR.

BESTUURSLID VINCENT VINK EN ESG-SPECIALIST VAN BLUE SKY GROUP HANNA SPANIER PRATEN U BIJ OVER HOE HET PENSIOENFONDS OMGAAT MET MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD BELEGGEN. WAAR BELEGGEN WE IN? EN WELKE BELEGGINGEN SLUITEN WE JUIST UIT? HOE DUURZAAM IS UW PENSIOEN?

U KUNT ZICH OPGEVEN VOOR DIT WEBINAR VIA WWW.KLMVLIEGENDFONDS.NL/WEBINARMVB.



Vincent Vink
bestuurslid



Hanna Spanier
ESG-specialist Blue Sky Group



WAAR BELEGGEN WE IN?
EN WELKE BELEGGINGEN SLUITEN WE JUIST UIT?
HOE DUURZAAM IS UW PENSIOEN?

WEBINAR MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD BELEGGEN

Je leest erover in het nieuws, maar het blijft vaak ver van je vandaan. Totdat de uitvoeringsorganisatie van het pensioenfonds, Blue Sky Group, er opeens middenin zit. Begin augustus ontstaat na een phishing mail een fors datalek. Voor het pensioenfonds reden om samen met Blue Sky Group kritisch te kijken naar processen om te bepalen hoe risico's zijn te beperken. De directe schade lijkt inmiddels beperkt. 'Maar de impact was voor alle betrokkenen enorm', blikt Marko Broedersz terug, 'het was pijnlijk, maar uiteindelijk wordt de digitale veiligheid van deelnemers er beter van.' De Information Security Officer van Blue Sky Group over de lessons learned.

De lessen van een datalek

Hij is pas een paar maanden in dienst van Blue Sky Group als na een phishing mail de inhoud van een mailbox met veel data in handen komt van een vreemde. *'Je vraagt je meteen af: wat betekent dit voor onze klanten, de deelnemers en Blue Sky Group?'*, vertelt Broedersz drie maanden later. *'Het is een uitdaging om daarmee aan de slag te gaan. Je wilt weten hoe je het oplost, hoe je je klanten er goed bij betreft en hoe je herhaling voorkomt.'*

'Je ontdekt dat het niet zomaar aan één persoon ligt. Nadat je op IT-gebied de gaten hebt gedicht, ga je daarom fundamenteeler kijken. Dan ga je je samenwerking tussen mensen, processen en techniek anders inrichten. Als je dat goed doet, kun je een veiligere omgeving creëren.'

Broedersz is zich goed bewust van de feilbaarheid van mensen. *'Je kunt alle deuren goed afsluiten, maar vergeten dat ergens nog een raampje openstaat. De techniek kun je vergelijken met het opdoen van een helm die, als je hem verkeerd inzet, onvoldoende beschermt, omdat hij voor een ander doel is aangeschaft. En wat betreft de processen: alle vragen moeten worden gesteld om te ontdekken of ze kloppen. Voor je bedrijfsvoering is het essentieel dat je de drie factoren samenbrengt en zorgt dat ze in balans zijn. Je kunt wel zeggen dat mensen beter moeten opletten, maar je weet dat ze fouten kunnen maken. Je kunt IT-systemen aanschaffen die zo duur zijn, dat je verder niets meer kunt uitgeven. En je kunt processen zo ingewikkeld maken dat ze demotiveren of niet goed uitvoerbaar worden.'*

'We zijn nu hard bezig het geleerde te vertalen naar de dagelijkse praktijk van onze medewerkers. We willen de manier van werken optimaliseren en de risico's verminderen. We hebben iedereen gevraagd mee te denken: hoe kunnen we over de assen van mens en techniek het proces verbeteren. Op deze manier hebben wij onze organisatie kritisch onder de loep genomen met als doel sterker te worden en een betrouwbare partner te blijven. Want ook op het gebied van transparant informeren is het leerzaam geweest, het heeft ons bevestigd dat onze openheid goed is geweest voor het vertrouwen dat onze stakeholders in ons hebben.'

De leercurve heeft Broedersz ook een vliegwiel gegeven om met de visie die hij al had veranderingen door te voeren. *'In mijn visie moet je steeds die balans zoeken. Waar deze ligt, hangt af van je organisatie, van wat je doet, maar ook van de cultuur. Je moet bewuste keuzes maken en het zo managen dat je de bedrijfsvoering naar een hoger niveau kunt tillen. Als security officer moet ik zo feitelijk mogelijk informeren, zodat de bedrijfsvoerder die keuzes kan maken.'*

Voor Marko Broedersz zelf geldt het cliché dat zo'n crisis ook een kans biedt. *'Je leert heel snel hoe de organisatie in elkaar steekt. Er ontstaat ruimte voor een nieuw volwassenheidsniveau, die je anders misschien minder snel ontwikkelt. Wat me wel is opgevallen is dat in deze crisis heel goed is samengewerkt. En dat er ondanks de extra werkdruk vanuit het datalek ook aandacht was voor elkaar. In mijn positie is het goed te zien dat de digitale veiligheid van de deelnemers beter is geworden. Dat geeft vertrouwen.'*

'Wij hebben onze organisatie kritisch onder de loep genomen met als doel sterker te worden en een betrouwbare partner te blijven'

Marko Broedersz, information security officer bij Blue Sky Group

Geef uw e-mailadres aan ons door

Direct na het datalek wilden wij u natuurlijk zo snel mogelijk informeren. Digitaal gaat dat een paar dagen tot een week sneller dan per post.

Geef daarom uw e-mail adres aan ons door en kies voor digitale communicatie in MijnKLMPensioen bij Mijn gegevens.

En meld u ook aan voor de digitale nieuwsbrief.



Muhittin Elvan

Adviseur Balans- en
vermogensbeheer

Saskia Brakenhoff

Secretariële ondersteuning

Anoeshka Sankatsing

Directeur Bestuursbureau

Rob Koelman

Bestuurssecretaris

Mariëtte Simons

Adviseur integraal
risicomanagement



Bestuursbureau spin in het web

Op 1 oktober ging het eigen bestuursbureau van het Pensioenfonds Vliegend Personeel KLM van start, met vijf mensen die hun sporen hebben verdiend in de pensioensector. Hoog tijd voor een kennismakingsgesprek met Anoeska Sankatsing, de directeur van het bestuursbureau.

'De essentie is dat we het bestuur in allerlei opzichten ondersteunen en werk uit handen nemen. Voorheen gebeurde dat door de afdeling bestuurszaken van Blue Sky Group. De nieuwe situatie met een eigen bestuursbureau sluit naadloos aan op de beweging in de markt en op het werken met portefeuillehouders, zoals het bestuur dat heeft ingevoerd. Zij kunnen zich dan nog beter richten op hun taak: het effectief besturen van het pensioenfonds.

In de aanloop naar een bestuursvergadering zorgen we er proactief voor dat een onderwerp tijdig op de agenda komt, voorzien van een advies voor een door het bestuur te nemen besluit. Dan kan bijvoorbeeld gaan over veranderingen in het beleggingsbeleid of, nu heel actueel, over het te nemen indexatiebesluit. We zetten met een integrale blik de argumenten op een rij, de voors en de tegens, we gaan na of er sprake is van een evenwichtige belangenafweging, we kijken naar de kosten en de risico's en we leggen de relatie met de missie, visie en strategie van het pensioenfonds. En de basis is natuurlijk dat we het doen voor de deelnemers. Om dat werk goed te kunnen doen, hebben we naast algemene pensioenskundigheid ook specifieke expertise in huis op de twee gebieden

die voor het pensioenfonds zeer belangrijk zijn: vermogensbeheer en risicomanagement. Speciaal voor die vakgebieden zijn twee experts aan het bestuursbureau verbonden.

Dankzij die zorgvuldige voorbereiding kan het bestuur slagvaardige en gefundeerde besluiten nemen. En na besluitvorming komen we als bestuursbureau weer in beeld om ervoor te zorgen dat een besluit ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd zoals beoogd. Daarvoor schakelen we uiteraard veelvuldig met Blue Sky Group, de uitvoeringsorganisatie van het pensioenfonds. Als bestuursbureau voeren we feitelijk de regie, we zijn de spin in het web.

We zijn na een gedegen voorbereidingsperiode op 1 oktober officieel gestart. Wat we doen is voor de deelnemer niet zo zichtbaar, en dat hoeft ook niet. Wat de deelnemer wél moet merken is dat het pensioenfonds goed werkt, en echt grip heeft op de uitvoering. Daaraan willen wij in relatieve stilte onze bijdrage leveren. En er is de komende tijd genoeg te doen, met als belangrijkste de uitwerking van het pensioenakkoord. Wij zijn er klaar voor!

Hebt u een vraag? Wij helpen u graag.

U kunt op op werkdagen bellen via
(020) 426 62 20

van 8.30 - 17.00 uur of stuur ons een e-mail
pensioenservice@klmvliegendfonds.nl.

Hebt u een vraag over uw pensioen waarbij
het handig is om schermen te delen?
Maak dan een afspraak voor videobellen via
www.klmvliegendfonds.nl/videobellen



Rick van Ewijk
Medewerker
Pensioenservice
Blue Sky Group

Ik heb een vraag over de bedragen in MijnKLM-Pensioen. Kan ik daarvoor een afspraak maken?

Jazeker! Wij kunnen met u videobellen. Dat is zeer geschikt voor vragen over uw pensioen of de keuzes die u kunt maken als u met pensioen gaat. Het voordeel van videobellen is dat we elkaar informatie kunnen laten zien door het scherm. Wij kunnen dan samen door de bedragen gaan in MijnKLMPensioen. U kunt een videogesprek boeken via **www.klmvliegendfonds.nl/videobellen**

Ik heb gebruik gemaakt van de tijdelijke stopzetting van de premie-inleg in de netto pensioenregeling. Kan ik deze premie-inleg later inhalen?

Dat is mogelijk op de volgende wijze:

- wij gaan een maximaal in te halen bedrag (binnen fiscale grenzen) voor u berekenen;
- u kunt kiezen voor dit maximale bedrag of minder. Als u geen bedrag wilt inhalen hoeft u niets te doen;
- u kunt uw keuze begin 2022 aangeven in **MijnKLMPensioen**;
- het bedrag dat u kiest houdt KLM in op uw netto salaris gedurende maart t/m december 2022 (elke maand 1/10 van het bedrag). Wij zorgen dat dit ingelegd wordt in uw netto pensioenregeling.

Als u uw premie-inleg in de netto pensioenregeling tijdelijk hebt stopgezet, krijgt u begin 2022 bericht van ons zodra het mogelijk is om uw keuze online door te geven.

Ik ontvang graag mijn pensioencommunicatie per post. Mis ik daardoor berichten van het pensioenfonds?

Als u niet geabonneerd bent op de digitale nieuwsbrief kunt u berichten van ons missen. Deze publiceren we ook op de website, dus daar kunt u ze altijd vinden. Soms plaatsen we berichten alleen op de website. Wij vinden het belangrijk om u ook op de hoogte te houden van deze berichten en daarom zetten we voortaan een lijstje in Focus met berichten die we het afgelopen half jaar gepubliceerd hebben.

U kunt alle berichten terugvinden op onze website www.klmvliegendfonds.nl.

Geen nieuws van het pensioenfonds missen? Abonneer u via **Mijn gegevens** in **MijnKLMPensioen** op de **digitale nieuwsbrief**.

Gepubliceerde nieuwsberichten en verzonden NWSalerts.

- 13-7 Webbericht:** Woont u in Europa? Vanaf nu kunt u naast DigiD inloggen op MijnKLMPensioen met eIDAS.
- 13-7 Webbericht:** Jaarverslag 2020 gepubliceerd.
- 21-7 NWSalert:** Kwartaalbericht Q2 2021.
- 10-8 NWSalert:** Datalek bij uw pensioenfonds: wat zijn de (mogelijke) gevolgen en wat kunt u doen?
- 30-8 Webbericht:** Update datalek: onderzoek loopt nog.
- 30-8 Webbericht:** Bedragen van uw verwachte uitkering in Mijn netto pensioen per 30 augustus gewijzigd.
- 10-9 Webbericht:** 10 september – Dag van de Scheiding.
- 20-9 Webbericht:** Vermindering nabestaandenpensioen bij groot leeftijdsverschil vervalt.
- 20-9 Webbericht:** Zo hebben wij het tweede kwartaal van 2021 gestemd.
- 12-10 Webbericht:** Behandeling bij de rechtbank van de procedure AOW-integratie.
- 12-10 Webbericht:** Upload uw bewijs van in leven zijn via MijnKLMPensioen.
- 25-10 Webbericht:** Wat vindt u van ons in 2021: uitkomsten deelnemersonderzoek.
- 25-10 NWSalert:** Kwartaalbericht Q3 2021.
- 29-10 Webbericht:** Nieuwe bestuursperiode.
- 2-11 Webbericht:** Pensioen3daagse van start: check uw pensioen!
- 4-11 Webbericht:** Bedragen van uw verwachte uitkering in Mijn netto pensioen per 4 november gewijzigd.
- 12-11 Webbericht:** Zo hebben wij het derde kwartaal van 2021 gestemd.
- 12-11 Webbericht:** AOW-leeftijd in 2027 blijft 67 jaar.
- 15-11 Webbericht:** Publicatie VBDO benchmark 2021 verantwoord beleggen door Nederlandse pensioenfondsen.
- 1-12 Webbericht:** Uitspraak in de procedure AOW-integratie.

Geef ons uw feedback

Uw mening over uw ervaring met het pensioenfonds is voor ons belangrijk. Zo komen wij te weten waar we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Sinds begin oktober versturen we u daarom een korte vragenlijst als u via e-mail of telefoon contact met ons hebt gehad. We zijn benieuwd naar hoe u dit contact ervaren hebt. Wilt u daarvoor de vragenlijst invullen? Bedankt!

Gelukkig Nieuwjaar

2022

www.klmvliegendfonds.nl



COLOFON | Focus verschijnt twee keer per jaar en wordt verstuurd aan deelnemers en pensioengerechtigden van Pensioenfonds Vliegend Personeel KLM

REDACTIE: Blue Sky Group B.V., Amstelveen | REDACTIEADRES: Redactie Focus, Postbus 123, 1180 AC Amstelveen E focus@klmvliegendfonds.nl

TEKST: Blue Sky Group B.V., Amstelveen | ONTWERP EN OPMAAK: Frissewind in communicatie en design | FOTOGRAFIE: Don Wijns e.a. DRUK: Drukkerij Aeroprint

CONTACT | E pensioenservice@klmvliegendfonds.nl | T (020) 426 62 20 | WWW.KLMVLEIENDFONDS.NL